

# ETA Qualitätsmanagement

## Unser einzigartiges internes Qualitätsmanagement bedeutet...

- Qualitätssicherung durch interne Meetings im Team
- Einschulung neuer Trainer durch ein MMP Praktikum
- J&S bzw. Kids Tennisausbildung der Trainer
- Einheitliches Outfit des gesamten Trainerteams
- Persönliche Betreuung und Vorbildfunktion des ETA Coaches
- Perfektes Material auf dem Platz
- Probestunde mit „Money Back“ Garantie
- Regelmässige Feedback-Fragebogen an die Kunden
- Partnerschaftspflege mit den umliegenden Clubs
- Oranisation von Tennisurlaub in der Ferienzeit  
in den eigenen Destinationen

## Wir garantieren Ihnen...

- Spass im Kurs
- Mehr Sicherheit im Spiel
- Tipps für Zuhause
- Mentale Hilfen
- Abwechslungsreiches Training